

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়  
বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মুল্যায়ন বিভাগ  
বাংলাদেশ পাবলিক প্রকিউরমেন্ট অধিবিরাট (বিপিপি)  
বিপিপি ভবন, শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭  
Website: [www.cptu.gov.bd](http://www.cptu.gov.bd)

## ১. ভিজন ও মিশন

**ভিজন (Vision):** উদ্ধাবন, নেতৃত্ব অঙ্গীকৃণ এবং অর্থনৈতিক, সামাজিক ও পরিবেশগত বিষয় অন্তর্ভুক্তির মাধ্যমে স্বচ্ছ, টেকসই ও দক্ষ সরকারি ঢেয় যাবস্থা প্রতিষ্ঠা।

**মিশন (Mission):** সরকারি ক্রয়ের অধিকতর সংকোচ, স্বচ্ছতা, জবাবদিহিতা এবং পেশাদারিত নিশ্চিত করা, পাশাপাশি উৎকর্ষতার সাথে জনসেবা প্রদান করা।



**সিটিজেন'স চার্টার (Citizen's Charter)**  
**বাংলাদেশ পাবলিক প্রকিউরমেন্ট অথরিটি (বিপিসি)।**

**২. প্রতিষ্ঠাত সেবাসমূহ**  
**২.১) নাগরিক সেবা**

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পক্ষতি	প্রযোজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিহ্যন	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পক্ষতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বশাল কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	পাবলিক প্রকিউরমেন্ট আইন, ২০০৬ এবং পাবলিক প্রকিউরমেন্ট বিধিমালা, ২০০৮ এর বিভিন্ন বিষয়ে যান্ত্রিকভাবে অনুমোদনের প্রদান	বাতিক কর্তৃক আবেদন করার পর কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের পরিপ্রক্ষিত বিপিসি কর্তৃক মাতামত প্রদান	(১) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের লেটার হেড প্যাডে আবেদন (২) আবেদনের সহায়ক তথ্যান্তর প্রযোজ্য ক্ষেত্রে	বিনামূলে	২০ কার্য দিবস	জনাব মোঃ মাহফুজার রহমান পরিচালক (যুগ্মসচিব) ফোনঃ ০২-৯১৮০৬৬৪ e-mail: mahfuz0399@gmail.com

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পক্ষতি	প্রযোজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিহান	সেবার মূল্য এবং পরিশেখ পক্ষতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	
২.	রিভিউ প্যানেলে আঙীল অনুমোদনের পরিপ্রেক্ষিতে হতে ক্রয়কারীকে NOA জারি থেকে বি঱ত থাকার জন্য পত্র প্রেরণ	আঙীল আবেদন নথিতে আবেদনের পরিপ্রেক্ষিতে হতে ক্রয়কারীকে NOA জারি থেকে বি঱ত থাকার জন্য পত্র প্রেরণ	(১) নির্ধারিত ফরমে সংশ্লে ষ্ট্যা প্রদান করে আবেদন আবেদনের স্থায় প্রশাসনিক পর্যায়ের সকল স্তরে করা আবেদনের কল্প (২) অভিযোগের সহযোক (৩) নির্ধারিত অঙ্গের ব্যাংকের পে-অর্ডার	নির্বাচন ফিঃ (টেক্সুর মূল্যের ভিত্তিতে) এক কোটি টাকার নিম্নে ১০,০০/-, এক থেকে পাঁচ কোটি টাকার নিম্নে ১৫,০০/-, পাঁচ কোটি টাকার উপরে দশ কোটি টাকা পর্যন্ত ২০,০০/- এবং দশ কোটির উপরে ২৫,০০/- টাকা।  নির্বাচন জামানগঃ (টেক্সুর মূল্যের ভিত্তিতে) এক কোটি টাকার নিম্নে ৫০,০০/-, এক থেকে পাঁচ কোটি টাকার নিম্নে ১,০০,০০/-, পাঁচ কোটি টাকার উপরে দশ কোটি টাকা পর্যন্ত ২,০০,০০/- এবং দশ কোটির উপরে ৫,০০,০০/- টাকা। (২) যেকোন ব্যাংক হতে পে-অর্ডার আকারে।	০৫ কার্য দিবস	জনাব মোঃ আফনুর রহমান, পি. এইচ.ডি. পরিচালক (যুগ্মসচিব) রিভিউ প্যানেল ও নতুনত (সেবা) e-mail: cptudir1@cptu.gov.bd ফোনঃ ৯১৮০৪৩	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)

ক্রনিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পক্ষতি	প্রযোজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিহান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পর্যাটি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা দায়িত্বশাল কর্মকর্তা (নেম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৩.	রিভিউ প্যানেলে অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ।	রিভিউ প্যানেলে বাসী ও বিবাদীর শুনানি। তথ্যাদির তিতিতে রিভিউ প্যানেল কর্তৃক সিদ্ধান্ত প্রদান	নিবন্ধন ক্ষিতি: (টেক্সুর তিতিতে) এক কোটি টাকার নিম্নে ১০,০০০/-, এক থেকে পাঁচ কোটি টাকার নিম্নে ১৫,০০০/-, পাঁচ কোটি টাকার উত্তোলন কোটি টাকা পর্যন্ত ২০,০০০/- এবং দশ কোটির উত্তোলন ২৫,০০০/- টাকা।	নিবন্ধন ক্ষিতি: (টেক্সুর তিতিতে) এক কোটি টাকার নিম্নে ৫০,০০০/-, এক থেকে পাঁচ কোটি টাকার নিম্নে ১,০০,০০০/-, পাঁচ কোটি টাকার উত্তোলন কোটি টাকা পর্যন্ত ২,০০,০০০/- এবং দশ কোটির উত্তোলন ৫,০০,০০০/- টাকা। (২) যেকোন বাংক হতে প্রে-অর্ডার আকারে।	১২ কার্য দিবস	জনাব নোঃ নেজবাউল হোসেন উপপরিচালক (বিভিন্ন প্যানেল) e-mail:mashraul@gmail.com ফোনঃ ০২-৪৮১৯৭৮
৪.	ই-জিপি চিকাদাৰ/পৰাৰম্পৰাক/সৱৰবৰাহকাৰীদে ৰ অন্তৰ্ভুক্তি	অন লাইনে আবেদন। যাচাইপৰ্বক কৰ্তৃপক্ষেৰ অনুমোদনক্ষেত্ৰে বিপুলিএ কৰ্তৃক ই-জিপি ওয়েব পোর্টালে অন্তৰ্ভুক্তিৰ জন্য ৱেজিটেশন প্রদান	(১) কোম্পনী সংক্রান্ত সার্টিফিকেট, (২) প্রেত লাইসেন্স, (৩) TIN সার্টিফিকেট, (৪) VAT সার্টিফিকেট, (৫) জাতীয় পরিচয়পত্ৰ, (৬) বাংকে জনকৃত জিপিতে নিবন্ধন কৰি পৰিলোধেৰ ৱশিদ (৭) পাৰ্সেলট সাইজেৰ ছবি এবং (৮) অথৱাইজেশন লেটাৰ	৩৫ কার্য দিবস	জনাব মুহাম্মদ হাফিজুর রহমান সিনিয়র প্রোগ্রামাৰ ব.সংস্কৰণ: টৃতীয় সংস্কৰণ ফোনঃ ৯১৮০৮৪১০	

## ২.২ দার্শনিক সেবাৰ

ক্রমিক	সেবাৰ নাম	সেবা প্ৰদান পক্ষতি	প্ৰযোজনীয় কাগজপত্ৰ এবং প্ৰতিস্থান	সেবাৰ মূল্য এবং পৰিশোধ প্ৰক্ৰিতি	সেবা প্ৰদানৰ সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কৰ্মকৰ্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বৰ ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	সংৰক্ষৰী ফুঁয় সংক্ৰান্ত মহিসূলো কৰ্মসূচিতে মতামত প্ৰদান।	সভাৰ নোটিশ ও কাৰ্যপত্ৰ প্ৰেৰণ। পিপি-এ-২০০৬ ও পিপিআৱ- ২০০৮ এৰ ভিত্তিতে সভায় মতামত প্ৰদান।	(১) সভাৰ নোটিশ (২) সভাৰ কাৰ্যপত্ৰ	বিনামূল্যে	০৩ কাৰ্য দিবস	জনাৰ মোৎ মাহফুজুৰ বৰ্ষান পৰিচালক (যুগ্মসচিব) মতামত (পৰ্ণ ও কাৰ্য) e-mail: mahfuz0399@gmail.com ফোনঃ ০২-৯১৮০৬৫৬৫
২.	অৰ্থনৈতিক বিষয় সংক্ৰান্ত মহিসূলো কৰ্মসূচিতে প্ৰদান।	সভাৰ নোটিশ ও কাৰ্যপত্ৰ প্ৰেৰণ। পিপি-এ-২০০৬ ও পিপিআৱ- ২০০৮ এৰ ভিত্তিতে সভায় মতামত প্ৰদান।	(১) সভাৰ নোটিশ (২) সভাৰ কাৰ্যপত্ৰ	বিনামূল্যে	০৩ কাৰ্য দিবস	জনাৰ মোৎ মাহফুজুৰ বৰ্ষান পৰিচালক Mobl: ০১৭১৩১১৯২৪ Email : exmin327@outlookmail.com
৩.	পাৰিলিক প্ৰকিউৰমেন্ট ২০০৬ এবং প্ৰকিউৰমেন্ট বিভিন্নাল-২০০৮ এৰ বিভিন্ন বায়াখ্যা/স্পষ্টীকৰণ/ মতামত প্ৰদান	বিভিন্ন সংৰক্ষণ প্ৰতিষ্ঠান থেকে আবেদন কৰাৰ পৰ বিষয়ে অনুমোদনেৰ বিপলিএ কৰ্তৃক মতামত প্ৰদান।	(১) সংশ্লিষ্ট মহাগালয়/বিভাগ/সংস্থাৰ লেটাৰ হেড প্যাডে আবেদন (২) আবেদনেৰ সহায়ক তথ্যাদি (প্ৰযোজ্য ক্ষেত্ৰে)	বিনামূল্যে	২০ কাৰ্য দিবস	জনাৰ মোৎ মাহফুজুৰ বৰ্ষান পৰিচালক (যুগ্মসচিব) মতামত (পৰ্ণ) e-mail: mafhuz0399@gmail.com ফোনঃ ০২-৯১৮০৬৬৫৫
৪.	ই-জিপি ওয়েব সংৰক্ষৰী মহাগালয়/বিভাগ/সংস্থাৰ অন্তৰ্ভুক্তি	পোর্টালে বিভিন্ন ক্ষেত্ৰকৰী ওয়েব জন্য Admin Creation	(১) নিৰ্ধাৰিত ফৰমে সংস্থাৰ তথ্য প্ৰদান বিপলিএ কৰ্তৃক ই-জিপি ওয়েব পোর্টালে অন্তৰ্ভুক্তি জন্য Admin Creation	বিনামূল্যে	২১ কাৰ্য দিবস	১। জনাৰ মোৎ মোশারুৰ হোস্পেন সিনিয়ৰ সিস্টেম এনালিস্ট e-mail: ssa@cpiu.gov.bd ফোনঃ ৪৮১১৯৪০২
৫.	মতামত মতামত প্ৰদান।	মতামত মতামত প্ৰদান।	(১) জনাৰ মোৎ মাহফুজুৰ বৰ্ষান পৰিচালক (যুগ্মসচিব) মতামত (পৰ্ণ) e-mail: cptudd1@cpiu.gov.bd ফোনঃ ৯১৮০৩৪৩	মতামত মতামত প্ৰদান।	২। জনাৰ মোৎ মাহফুজুৰ বৰ্ষান পৰিচালক (যুগ্মসচিব) মতামত (পৰ্ণ) e-mail: cptudd1@cpiu.gov.bd ফোনঃ ৯১৮০৩৪০	
৬.	মতামত মতামত প্ৰদান।	মতামত মতামত প্ৰদান।	(১) জনাৰ মোৎ মাহফুজুৰ বৰ্ষান পৰিচালক (যুগ্মসচিব) মতামত (পৰ্ণ) e-mail: cptudd1@cpiu.gov.bd ফোনঃ ৯১৮০৩৪০	মতামত মতামত প্ৰদান।	২২ কাৰ্য দিবস	১। জনাৰ মোৎ মোশারুৰ হোস্পেন সিনিয়ৰ সিস্টেম এনালিস্ট e-mail: ssa@cpiu.gov.bd ফোনঃ ৪৮১১৯৪০২
৭.	মতামত মতামত প্ৰদান।	মতামত মতামত প্ৰদান।	(১) জনাৰ মোৎ মাহফুজুৰ বৰ্ষান পৰিচালক (যুগ্মসচিব) মতামত (পৰ্ণ) e-mail: cptudd1@cpiu.gov.bd ফোনঃ ৯১৮০৩৪০	মতামত মতামত প্ৰদান।	২৩ কাৰ্য দিবস	১। জনাৰ মোৎ মাহফুজুৰ বৰ্ষান পৰিচালক (যুগ্মসচিব) মতামত (পৰ্ণ) e-mail: cptudd1@cpiu.gov.bd ফোনঃ ৯১৮০৩৪০
৮.	মতামত মতামত প্ৰদান।	মতামত মতামত প্ৰদান।	(১) জনাৰ মোৎ মাহফুজুৰ বৰ্ষান পৰিচালক (যুগ্মসচিব) মতামত (পৰ্ণ) e-mail: cptudd1@cpiu.gov.bd ফোনঃ ৯১৮০৩৪০	মতামত মতামত প্ৰদান।	২৪ কাৰ্য দিবস	১। জনাৰ মোৎ মাহফুজুৰ বৰ্ষান পৰিচালক (যুগ্মসচিব) মতামত (পৰ্ণ) e-mail: cptudd1@cpiu.gov.bd ফোনঃ ৯১৮০৩৪০

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পক্ষতি	প্রযোজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিশৰ্বন	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পক্ষতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
৫.	এক (১) কেটি টাকার উর্দ্ধের পণ্য ও সংশ্লিষ্ট সেবা এবং কার্য ও ভৌত সেবা/৫০ লক্ষ উর্দ্ধের যুক্তিতেক ও প্রেরণ সেবা ক্রয় পরিবহন বিপিপ্তি এর ওয়েব সাইটে প্রকাশ	আবেদন/পত্র প্রেরণ বিপিপ্তি দরদাতা/আবেদনকারীদের জন্য বিপিপ্তি website-এ প্রকাশ।	(১) নির্ধারিত হকে ক্রয় পরিবহন (২) এ সংক্রান্ত তথ্যাদি বিপিপ্তি এর ওয়েবসাইট প্রদান করা হয়েছে।	কর্তৃক বিনামূল্যে	০৭ কার্য দিবস	জনাব মোহাম্মদ আসাদুল হক মিস্টেন এনালিস্ট e-mail: 73tusar@gmail.com ফোনঃ ০২-৪৮১১৯৩৯৩/১০৫
৬	এক (১) কেটি টাকার উর্দ্ধের পণ্য ও সংশ্লিষ্ট সেবা এবং কার্য ও ভৌত সেবা/৫০ লক্ষ উর্দ্ধের যুক্তিতেক ও প্রেরণ সেবা ক্রয় চুক্তির তথ্য বিপিপ্তি এর ওয়েব সাইটে প্রকাশ	আবেদন/পত্র প্রেরণ বিপিপ্তি এ কর্তৃক সকলের জন্য বিপিপ্তি এর website-এ প্রকাশ।	(১) নির্ধারিত হকে তথ্য (২) NOA (৩) ক্রয় চুক্তি (৪) এ সংক্রান্ত তথ্যাদি বিপিপ্তি-এর ওয়েবসাইট প্রদান করা হয়েছে।	বিনামূল্যে	০৩ কার্য দিবস	জনাব মোহাম্মদ আসাদুল হক মিস্টেন এনালিস্ট e-mail: 73tusar@gmail.com ফোনঃ ০২-৪৮১১৯৩৯৩/১০৫
৭	পণ্য ও সংশ্লিষ্ট সেবা এবং কার্য ও ভৌত সেবা ক্রয়ের ক্ষেত্রে দাপ্তরিক প্রাঙ্গণিত কেটি টাকা বা উর্দ্ধে হলে টেক্সার নেটিশ/যুক্তিতেক ও প্রেরণ সেবা ৫০ লক্ষ বা উর্দ্ধে হলে আগ্রহ ব্যক্তকরণ অনুরোধের বিপিপ্তি এবং ওয়েব সাইটে প্রকাশ	আবেদন/পত্র প্রেরণ দরদাতা/আবেদনকারীদের জন্য বিপিপ্তি বিপিপ্তি-এর website-এ প্রকাশ।	(১) নির্ধারিত হকে তথ্য (২) টেক্সার বিজ্ঞপ্তি (৩) EOI (৪) প্রাক-যোগ্যতা (৫) এ সংক্রান্ত তথ্যাদি বিপিপ্তি-এর ওয়েবসাইটে প্রদান করা হয়েছে।	বিনামূল্যে	০৩ কার্য দিবস	জনাব মোহাম্মদ আসাদুল হক মিস্টেন এনালিস্ট e-mail: 73tusar@gmail.com ফোনঃ ০২-৪৮১১৯৩৯৩/১০৫

বিঃদঃ বলিত সেবাসমূহ নির্ধারিত পক্ষতি ও প্রদত্ত সময়ে পেতে অসুবিধা হলে সেবাগ্রহিতাগত প্রধান নির্বাচী কর্মকর্তা (সিইও), বিপিপ্তি, ফোনঃ ০২-৪৮১১৯৩৯০০-০১ এবং ই-মেইলঃ  
cptudg@cptu.gov.bd –কে জানাতে পারবেন।

Raboni Chakma  
Director (Deputy Secretary)  
Bangladesh Public Procurement Authority (BPPA)  
Ministry of Planning