

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়  
বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ  
[www.imed.gov.bd](http://www.imed.gov.bd)

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

### ১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: (Vision): টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচির (ADP) সফল বাস্তবায়ন।

মিশন: (Mission): প্রকল্পের বাস্তবায়ন কার্যক্রম পরিবীক্ষণ, সমাপ্ত প্রকল্পের গুণগত মূল্যায়ন এবং গণখাতে ক্রয় প্রক্রিয়ায় স্বচ্ছতা ও দক্ষতা নিশ্চিত করার মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে কার্যকর সহায়তা প্রদান।

## ২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

### ২.১) নাগরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	পাবলিক প্রকিউরমেন্ট আইন-২০০৬ এবং পাবলিক প্রকিউরমেন্ট বিধিমালা-২০০৮ এর বিভিন্ন বিষয়ে ব্যাখ্যা/স্পষ্টীকরণ/মতামত প্রদান	ব্যক্তি কর্তৃক আবেদন করার পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের প্রেক্ষিতে সিপিটিইউ কর্তৃক মতামত প্রদান।	(১) সাদা কাগজে আবেদন (২) আবেদনের সহায়ক তথ্যাদি (যদি থাকে)	বিনামূল্যে	সর্বোচ্চ ১৫ কার্যদিবস	ড. মোহাম্মদ আবু বকর সিদ্দিক উপ-পরিচালক সেবা ও পণ্য সংক্রান্ত e-mail: cptudd2@cptu.gov.bd ফোনঃ 9144251 অজয় কুমার চক্রবর্তী উপ-পরিচালক (উপ-সচিব) কার্য সংক্রান্ত e-mail: ajaykcb7625@gmail.com ফোনঃ 9180664
২.	রিভিউ প্যানেলে আপীল	আপীল আবেদন। নথিতে অনুমোদনের প্রেক্ষিতে সিপিটিইউ হতে ক্রয়কারীকে NOA জারি থেকে বিরত থাকার জন্য পত্র প্রেরণ।	(১) সাদা কাগজে আবেদন (২) আবেদনের সাথে প্রশাসনিক পর্যায়ের সকল স্তরে করা আবেদনের কপি (৩) অভিযোগের সহায়ক তথ্যাদি (৪) নির্ধারিত অংকের ব্যাংকের পে-অর্ডার।	টেন্ডার মূল্যের ভিত্তিতে ১০,০০০/- থেকে ২৫,০০০/- টাকা ফি এবং ৫০,০০০/- থেকে ৫,০০,০০০/ টাকা নিরাপত্তা জামানত প্রদান। যে কোন ব্যাংকের পে-অর্ডার।	সর্বোচ্চ ০৫ কার্যদিবস	অজয় কুমার চক্রবর্তী উপ-পরিচালক (উপ-সচিব) কার্য সংক্রান্ত e-mail: ajaykcb7625@gmail.com ফোনঃ 9180664
৩.	রিভিউ প্যানেলে উপস্থাপিত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	রিভিউ প্যানেলে বাদী ও বিবাদীর শুনানী। তথ্যাদির ভিত্তিতে রিভিউ প্যানেল কর্তৃক সিদ্ধান্ত প্রদান।			সর্বোচ্চ ১২ কার্যদিবস	অজয় কুমার চক্রবর্তী উপ-পরিচালক (উপ-সচিব) কার্য সংক্রান্ত e-mail: ajaykcb7625@gmail.com ফোনঃ 9180664
৪.	ই-জিপি ওয়েব পোর্টালে ঠিকাদার/পরামর্শক/সরবরাহকারীদের অন্তর্ভুক্তি	অন লাইনে আবেদন। যাচাই অন্তে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে সিপিটিইউ কর্তৃক ই-জিপি ওয়েব পোর্টালে অন্তর্ভুক্তির জন্য রেজিস্ট্রেশন প্রদান।	(১) কোম্পানী সংক্রান্ত সার্টিফিকেট (২) ট্রেড লাইসেন্স (৩) TIN সার্টিফিকেট (৪) VAT সার্টিফিকেট (৫) জাতীয় পরিচয়পত্র (৬) ব্যাংকে জমাকৃত ই-জিপিতে নিবন্ধন ফি পরিশোধের রশিদ (৭) পার্সপোট সাইজের ছবি (৮) অথরাইজেশন লেটার	রেজিস্ট্রেশন বাবদ ৫০০০/- টাকা ফি। অন লাইনে নির্ধারিত ব্যাংকে জমাদান।	সর্বোচ্চ ২১ কার্যদিবস	এস.কে শরীফুল ইসলাম সহকারী রক্ষণাবেক্ষণ কর্মকর্তা e-mail: ame@cptu.gov.bd ফোনঃ 9144252-3



## ২.২ দাপ্তরিক সেবা:

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (কর্মকর্তার নাম, পদবী, টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	সরকারী ক্রয় সংক্রান্ত মন্ত্রিসভা কমিটিতে মতামত প্রদান	সভার নোটিশ ও কার্যপত্র পেরণ। পিপিএ-২০০৬ ও পিপিআর-২০০৮ এর ভিত্তিতে সভায় মতামত প্রদান	(১) সভার নোটিশ (২) সভার কার্যপত্র	বিনামূল্যে	সর্বোচ্চ ৩ কার্যদিবস	ড. মোহাম্মদ আবু বকর সিদ্দিক উপ-পরিচালক সেবা ও পণ্য সংক্রান্ত e-mail: cptudd2@cptu.gov.bd ফোনঃ 9144251
২.	অর্থনৈতিক বিষয় সংক্রান্ত মন্ত্রিসভা কমিটিতে মতামত প্রদান	সভার নোটিশ ও কার্যপত্র পেরণ। পিপিএ-২০০৬ ও পিপিআর-২০০৮ এর ভিত্তিতে সভায় মতামত প্রদান	(১) সভার নোটিশ (২) সভার কার্যপত্র	বিনামূল্যে	সর্বোচ্চ ৩ কার্যদিবস	ড. মোহাম্মদ আবু বকর সিদ্দিক উপ-পরিচালক সেবা ও পণ্য সংক্রান্ত e-mail: cptudd2@cptu.gov.bd ফোনঃ 9144251
৩.	পাবলিক প্রকিউরমেন্ট আইন- ২০০৬ এবং পাবলিক প্রকিউরমেন্ট বিধিমালা-২০০৮ এর বিভিন্ন বিষয়ে ব্যাখ্যা/স্পষ্টীকরণ/মতামত প্রদান	আবেদন করার পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের প্রেক্ষিতে সিপিটিইউ কর্তৃক মতামত প্রদান।	(১) সাদা কাগজে আবেদন (২) আবেদনের সহায়ক তথ্যাদি (যদি থাকে)	বিনামূল্যে	সর্বোচ্চ ৭ কার্যদিবস	ড. মোহাম্মদ আবু বকর সিদ্দিক উপ-পরিচালক সেবা ও পণ্য সংক্রান্ত e-mail: cptudd2@cptu.gov.bd ফোনঃ 9144251
						অজয় কুমার চক্রবর্তী উপ-পরিচালক (উপ-সচিব) কার্য সংক্রান্ত e-mail: ajaykcb7625@gmail.com ফোনঃ 9180664
৪.	ই-জিপি ওয়েব পোর্টালে সরকারী বিভিন্ন ক্রয়কারী মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/সংস্থার অন্তর্ভুক্তি	আবেদন/পত্র প্রেরণ। সিপিটিইউ কর্তৃক ই-জিপি ওয়েব পোর্টালে অন্তর্ভুক্তির জন্য <b>Admin Creation</b>	(১) নির্ধারিত ফরমে সংস্থার তথ্য প্রদান (২) দুই (২) জন কর্মকর্তার <b>Designation Based e-mail ID</b> এবং ন্যাশনাল আইডি কার্ডসহ যোগাযোগের জন্য তথ্যাদি। সিপিটিইউ এর <b>website।</b>	বিনামূল্যে	সর্বোচ্চ ২১ কার্যদিবস	১। মোঃ মোশারফ হোসেন সিস্টেম এনালিস্ট ফোনঃ 9144254 e-mail: sa@cptu.gov.bd
						২। মোঃ আকনুর রহমান উপ-পরিচালক (উপসচিব) e-mail: cptudd1@cptu.gov.bd ফোনঃ 9144225
						৩। এস.কে শরীফুল ইসলাম সহকারী রক্ষণাবেক্ষণ কর্মকর্তা e-mail: ame@cptu.gov.bd ফোনঃ 9144252-3

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (কর্মকর্তার নাম, পদবী, টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৫.	পণ্য ও সংশ্লিষ্ট সেবা এবং কার্য ও ভৌত সেবা ক্রয়ের ক্ষেত্রে দাপ্তরিক প্রাক্কলিত মূল্য এক কোটি টাকা বা উর্ধ্বে হলে টেন্ডার নোটিশ/ বুদ্ধিভিত্তিক ও পেশাগত সেবা ৫০ লক্ষ বা উর্ধ্বে হলে আগ্রহ ব্যক্তকরণ অনুরোধের নোটিশ (Expression of Interest) সিপিটিইউ এর ওয়েব সাইটে প্রকাশ	আবেদন/পত্র প্রেরণ। সিপিটিইউ কর্তৃক দরদাতা/আবেদনকারীদের জন্য সিপিটিইউ এর Website এ প্রকাশ।	(১) নির্ধারিত ছকে তথ্য (২) টেন্ডার বিজ্ঞপ্তি (৩) EOI (৪) প্রাক-যোগ্যতা।  CPTU Website	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	মোহাম্মদ আসাদুল হক প্রোগ্রামার e-mail: 73tuser@gmail.com ফোনঃ 9144252-3
৬.	এক (১) কোটি টাকার উর্ধ্বে পণ্য ও সংশ্লিষ্ট সেবা এবং কার্য ও ভৌত সেবা/৫০ লক্ষ টাকার উর্ধ্বে বুদ্ধিভিত্তিক ও পেশাগত সেবা ক্রয় চুক্তির তথ্য সিপিটিইউ এর ওয়েব সাইটে প্রকাশ	আবেদন/পত্র প্রেরণ। সিপিটিইউ কর্তৃক সকলের জন্য সিপিটিইউ এর Website এ প্রকাশ।	(১) নির্ধারিত ছকে তথ্য (২) NOA (৩) ক্রয় চুক্তি।  CPTU Website	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	মোহাম্মদ আসাদুল হক প্রোগ্রামার e-mail: 73tuser@gmail.com ফোনঃ 9144252-3
৭.	এক (১) কোটি টাকার উর্ধ্বে পণ্য ও সংশ্লিষ্ট সেবা এবং কার্য ও ভৌত সেবা ক্রয়/৫০ লক্ষ টাকার উর্ধ্বে ভৌত সেবা ক্রয়/৫০ লক্ষ টাকার উর্ধ্বে বুদ্ধিভিত্তিক ও পেশাগত সেবা ক্রয় পরিকল্পনা সিপিটিইউ এর ওয়েব সাইটে প্রকাশ	আবেদন/পত্র প্রেরণ। দরদাতা/আবেদনকারীদের জন্য সিপিটিইউ কর্তৃক সিপিটিইউ এর Website এ প্রকাশ।	(১) নির্ধারিত ছকে ক্রয় পরিকল্পনা।  CPTU Website	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	মোহাম্মদ আসাদুল হক প্রোগ্রামার e-mail: 73tuser@gmail.com ফোনঃ 9144252-3

